

Основные правила бонусной программы Massovka

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности Massovka на территории Российской Федерации.

Управление программой лояльности Massovka осуществляет ООО «Массовка Франчайзинг». Участник регистрируясь по номеру телефона на кассе магазина Massovka или в личном кабинете на сайте massovka.store, подтверждает, что ознакомлен с настоящими правилами, выражает свое безусловное согласие и обязуется выполнить настоящие Правила.

Термины и определения

«Программа / Программа Massovka» - взаимоотношения, в которых Участник, регистрируясь по номеру телефона на кассе магазина Massovka, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Учетная запись» – идентификационная запись, созданная участником на сайте massovka.store и привязанная к номеру мобильного телефона Участника.

«Привилегия» - возможность оплаты бонусами до 30% от суммы счета в магазинах Massovka, которые начисляются в соответствии с настоящими Правилами Организатором на Счет Участника. Также Привилегия может быть выражена другим способом, о чем Участник будет дополнительно проинформирован Организатором.

«Участник» - физическое лицо, отвечающее требованиям и выполнившее условия раздела 1 настоящих Правил.

«Организатор» - компания ООО «Массовка Франчайзинг» магазины одежды, обуви, аксессуаров по доступным ценам Massovka

«Счет Участника» - счет, который открывает Организатор в своей информационной системе на имя Участника, в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в бонусных баллах, которые зачисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при оплате покупок в магазинах Massovka с использованием бонусной карты или при подтверждении номера мобильного телефона Участника, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Возможно зачисление или списание Бонусов в рамках Акций, проводимых Организатором или уполномоченными ими представителями.

«Бонусы» - расчетные единицы, зачисляемые на Счет Участника Организатором Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

1 (один) бонус равен 1 (одному) рублю. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для оплаты части покупки в магазинах Massovka в соответствии с настоящими Правилами.

Виды Бонусов:

«Подарочные/Акционные Бонусы» - начисляются на Счет Участника в качестве подарка и ограничиваются сроком действия от 7 и более дней с момента зачисления. Зачисляются на Счет Участника за осуществление определенных действий по просьбе Организатора: регистрация, прохождение опросов, заполнения анкет, участие в рамках маркетинговых акций.

«Накопительные Бонусы» - начисляются в рамках бонусной Программы Massovka за покупку в магазинах Massovka и действуют в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента зачисления.

«Оплата Бонусами» - процесс списания со Счета Участника Организатором Бонусов для оплаты части покупки согласно настоящим Правилам.

«Акция» - рекламная акция/мероприятие, проводимое Организатором в рамках Программы, с целью привлечения новых Участников либо с иной целью. В ходе проведения Акции Организатор вправе зачислять отдельным Участникам дополнительные Бонусы за выполнение ими определенных действий. При этом порядок зачисления и списания Бонусов может отличаться от указанных в настоящих Правилах.

«Бонусная карта» - небанковская карта, для которой действует бонусная Программа магазинов Massovka. Данная карта накапливает Бонусы, которыми можно оплатить до 30% от счета чека в магазинах Massovka.

«Уведомление» - это письмо от Организатора или Участника, содержащее извещение о чем-либо.

1. Как стать участником Программы Massovka?

1.1 К участию в Программе Massovka могут быть допущены дееспособные лица, достигшие возраста восемнадцати лет.

1.2 Физическое лицо, желающее стать участником Программы Massovka обязано:

1.2.1 Иметь при себе мобильное устройство, работающее на операционных системах IOS и Android

- 1.2.2 Пройти регистрацию с обязательным подтверждением (верификацией) мобильного телефона, который станет индентификатором в Программе Massovka, на кассе магазина Massovka при получении карты и заполнить анкету Участника на сайте massovka.store, тем самым активировав свой Счет.
- 1.2.3 Прохождение регистрации по номеру телефона с подтверждением при помощи кассира/администратора магазина Massovka является автоматическим согласием Участника на получение рекламно-информационной рассылки от ООО «массовка Франчайзинг», посредством, включая, но не ограничиваясь: sms- сервисов, электронной почты, телефонной связи; разрешение ООО «Массовка Франчайзинг» и ее уполномоченным представителям получать, собирать, хранить и использовать персональные данные Участника в целях реализации бонусной программы. Согласие может в любой момент отозвано Участником, путем направления письменного уведомления.
- 1.3 На одном мобильном устройстве может быть оформлена только одна Учетная запись Участника. При оформлении нескольких Учетных записей Участников на одном мобильном устройстве, кроме смены сим-карты или мобильного номера в случае утери или замены, Организатор вправе заблокировать Счета Участников, а также доступ в личный кабинет на сайте massovka.store. При этом Бонусы Участника, счета которого заблокированы Организатором, более не начисляются, а уже начисленные Бонусы могут быть аннулированы.
- 1.4 Каждая Учетная запись прикрепляется непосредственно к физическому лицу с идентификацией по номеру сотовой связи любых операторов, действующих на территории Российской Федерации, указанного Участником при регистрации в магазине Massovka или на сайте massovka.store. В случае изменения номера мобильного телефона, Участник вправе единожды произвести его замену в личном кабинете в разделе личных данных или сообщить об этом администратору магазина Massovka.
- 1.5 Согласившись на участие в данной Программе, Участник дает автоматически согласие на обработку своих данных Организатору, на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок (далее Уведомления) по E-mail, SMS, а также PUSH – уведомления.
- 1.6 Участник вправе отказаться от рекламных рассылок, выполнив соответствующие действия в личном кабинете в настройках

«Уведомлений», а также направлением письменного уведомления (отзыва на согласие обработки персональных данных) по адресу компании Организатора ООО «Массовка Франчайзинг».

1.7 Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, если Участник:

1.7.1 не соблюдает настоящие Правила;

1.7.2 злоупотребляет какими-либо Привилегиями в рамках Программы;

1.7.3 предоставляет не верные сведения о себе или информацию, вводящую в заблуждение, Организатору.

1.8 Участник вправе прекратить свое участие в Программе Massovka в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия через обратную связь в личном кабинете на сайте massovka.store. Учетная запись при этом будет безвозвратно заблокирована, а все начисленные Бонусы на Счете Участника аннулированы.

2. Начисление Бонусов

2.1 Для начисления Бонусов Участник обязан сообщить Организатору, в лице сотрудника (администратора/директора/кассира) магазина Massovka о наличии у него карты Программы Massovka или сообщить свой номер мобильного телефона и оплатить счет в магазине.

2.2 После совершения действий Участником в соответствии с пунктом 2.1 Бонусы начисляются в размере от 5% до 15% от суммы чека на товары магазина Massovka, оплаченного Участником наличными деньгами или безналичным способом.

2.3 Бонусы начисляются только за ту часть суммы чека на товары магазина Massovka, которая оплачена Участником наличными деньгами или безналичным способом, за товары не участвующие в акциях с ограничением на начисление.

2.4 Бонусы начисляются на Счет Участника в течение 14 дней с момента совершения оплаты счета Участником в любом из магазинов Massovka.

2.5 Бонусы и права, предоставленные Участнику не могут быть переданы, проданы, уступлены другому физическому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

2.6 Начисленные Бонусы не подлежат обмену на денежные единицы РФ или любой другой страны и не выплачиваются Участникам.

2.7 В случае ошибочного начисления Бонусов или начисление Бонусов по оплате, которая затем была отменена (не произведена), Организатор вправе удалить такие Бонусы со Счета Участника.

2.8 В случае оплаты счета по чеку в магазинах Massovka подарочными картами, начисление Бонусов невозможно.

3. Списание Бонусов

3.1 Участник, имеющий Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию (оплатить часть счета по чеку в любом магазине Massovka, но не более 30% счета) с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами при покупке в магазинах Massovka.

3.2 Получение Привилегии с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника становится доступно только после регистрации личного кабинета на сайте massovka.store, заполнения анкеты и подтверждения (верификации) Участником мобильного номера.

3.3 Для списания Бонусов со Счета Участника, Участник обязан своевременно сообщить Организатору, в лице сотрудника (кассира/администратора/директора) магазина Massovka, о своем желании списать Бонусы непосредственно перед совершением оплаты счета по чеку в магазине Massovka и предъявить карту Программы Massovka или сообщить свой номер мобильного телефона (предварительно сообщив сумму Бонусов для списания Организатору, но не более 30% от суммы счета по чеку), подтвердив его уникальным кодом из SMS – сообщения, и оплатить счет по чеку в магазине Massovka.

3.4 Бонусами можно оплатить до 30% от суммы счета по чеку в зависимости от действующих Акций в магазине Massovka.

3.5 Участник вправе использовать имеющиеся Бонусы на его Счете в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента их зачисления на Счет Участника.

3.6 Бонусы, начисленные на Счет Участника по Акции могут иметь иной срок действия. В случае, если срок действия Бонусов, начисленных по Акции, менее 12 (двенадцати) месяцев, то и списания таковых осуществляется в первоочередном порядке.

- 3.7 В случае если Участник более 12 (двенадцати) месяцев не пользуется Бонусной картой, его Ранг понижается до предыдущего.
4. В случае оплаты счета по чеку в магазинах Massovka подарочными картами, списание Бонусов невозможно.

5. Прочие условия

- 5.1 Программа Massovka не распространяется (Бонусы не начисляются и не списываются со Счета Участника) на товары, принадлежащие третьим лицам, и реализуемые в магазинах на основании отдельных договоров с третьими лицами.
- 5.2 Организатор по своему усмотрению, без предварительного согласия Участника, вправе вносить изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях / Правила в новой редакции в обязательном порядке размещаются на сайте massovka.store
- 5.3 Организатор оставляет за собой право без предварительного уведомления Участников по своему усмотрению вносить любые изменения в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, которые участники получают по настоящим Правилам, изменять срок действия полученных Бонусов.
- 5.4 Уведомление о прекращении или приостановки действия Программы считается сделанным от имени Организатора, если оно было направлено Участнику на мобильный номер телефона или размещено на сайте massovka.store
- 5.5 Участник подтверждает, что все данные, указанные им при регистрации на кассе/на сайте/в анкете для получения Карты, могут быть использованы Организатором и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы Massovka.

Условия начисления Бонусов

ЧЕМ БОЛЬШЕ ПОКУПКА, ТЕМ ВЫШЕ КЭШБЭК!

Преимущества:

- 100 Бонусов при регистрации. + 100 при заполнении анкеты на сайте massovka.store

- Скидка до -30% - Участник вправе оплачивать до -30% счета по чеку в соответствии с правилами Программы.

- Персональные предложения, а также доступ к закрытым Акциям только для Участников Бонусных Карт.

5% - начисление Бонусов при сумме покупок до 2999 рублей (в данную сумму не включаются уцененные товары, уцененные товары с незначительным браком, а также товары, оплаченные подарочными сертификатами Massovka, товары оплаченные с использованием карты «Сотрудник»)

10% - начисление Бонусов на сумму покупок от 2999 до 8999 рублей (в данную сумму не включаются уцененные товары, уцененные товары с незначительным браком, а также товары, оплаченные подарочными сертификатами Massovka, товары оплаченные с использованием карты «Сотрудник»)

15% - начисление Бонусов при сумме покупок свыше 8999 рублей (в данную сумму не включаются уцененные товары, уцененные товары с незначительным браком, а также товары, оплаченные подарочными сертификатами Massovka, товары оплаченные с использованием карты «Сотрудник»)

- В рамках одной покупки Участник может либо списать либо накопить Бонусные рубли.

- Проверить баланс Счета можно в личном кабинете на сайте massovka.store

- В рамках накопления бонусных баллов каждый участник имеет право получить фирменный подарок от Massovka за каждые накопленные 3000 бонусов. Список подарков будет регулярно обновляться и публиковаться на сайте massovka.store в разделе «Новости». При получении подарка, сумма накопленных бонусов не списывается.